

金华职业技术学院

内部质量保证体系诊断与改进工作

实 施 方 案

（试行）

2016. 7

目 录

一、指导思想.....	1
二、基本原则.....	1
三、总体目标.....	3
四、具体任务.....	3
五、工作措施.....	9
六、工作安排.....	10
附件 1:.....	14
附件 2:.....	22
附件 3:	27
附件 4:	29
附件 5:	33
附录:	47
附件 6:	48
附件 7:.....	49
附件 8:	52
附件 9:	54
附件 10:	55

金华职业技术学院

内部质量保证体系诊断与改进实施方案

（试行）

为进一步完善学校人才培养质量保证体系，形成常态化的内部质量保证体系诊断与改进工作机制，切实有效地开展人才培养工作的诊断与改进，提升人才培养质量，特制定本实施办法。

一、指导思想

以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成厅〔2015〕168号）和《浙江省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》浙教办高教〔2016〕81号等文件为指导，以提升学校人才培养质量为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导学校各职能部门、二级学院和各专业切实履行人才培养工作的各项职责。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立完整且相对独立的自我质量保证机制，在决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等不同纵向系统间形成相互协调配合的质量依存关系，构建全要素网络化的内部质量保证体系。通过规划、自我诊断、改进、复核、监测、预警、再改进等环节，建立持续改进、螺旋上升的常态化人才培养质量诊断改进工作机制，不断提高人才培养质量。

二、基本原则

内部质量诊断与改进工作的本质是“质量管理”，围绕“以保证人才培养

质量为中心,以数据平台为基础,以五纵五横一平台为核心”,在明确总体思路,健全组织,更新理念,制定标准链,做实目标链,建立常态化的诊改机制,最终实现信息化平台的建设的思路指导下,结合学校特色,依照下列原则开展诊改工作:

(一) 坚持机制与诊改成效相结合

以形成内部质量保证诊断与改进的长效性机制为目标,通过螺旋上升的诊断与改进环节,切实提高人才培养工作成效,推动人才培养质量的持续提升。

(二) 坚持标准与注重特色相结合

以诊断自查观测点的基本要素为参考,在达到各级各类指标基本要求和标准的基础上,根据学校发展定位和特色,结合本部门及专业工作实际,自主增加有利于个性化发展并形成特色的项目和内容。

(三) 坚持日常工作与重点诊改相结合

以本单位日常工作为基础,对人才培养工作日常运行情况,特别是观测点和当年重点工作情况开展诊断,针对问题提出改进举措并予以实施。

(四) 坚持自主诊断与抽样复核相结合

以各职能部门和各二级学院自主诊断为主,学校进行抽样复核,并对诊断和改进的举措和成效进行评估。

(五) 坚持整体提升与分步改进相结合

以整体提升为最终目标,将诊改工作任务分解到各年度,每年分步改进,逐步提升人才培养质量。

(六) 坚持多层面多维度诊改

学校以诊改为手段，建立以学生发展为中心的內部质量保证体系，在专业、课程、教师及学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，坚持诊改全员化、网络化。

（七）坚持数据分析与实际调研相结合

学校是诊改主体，内部质量保证体系必须建立在人才培养工作状态数据及相关信息分析基础上，并辅以灵活有效的实际调查，实现诊改有据可依。

三、总体目标

坚持内部质量保证体系诊断改进工作以学校为主体，以完善质量标准和制度、提高人才培养质量为目标，根据学校自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦学校管理与制度、专业设置与条件、课程体系与改革、课堂教学与实践、校企合作与创新、教师队伍与建设、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高，建立常态化、可持续的工作机制，逐步形成我校自主诊改、多元参与的教学质量保证体系，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作，构建校内“全员、全过程、全方位”的质量保证制度体系，通过“诊断——分析——改进——提升”的不断重复的工作循环，促进人才培养质量得到不断提高、学校持续健康发展。

四、具体任务

（一）常态化组织体系建立

1. 学校成立内部质量诊断与改进领导小组、诊断与改进工作委员会、学校教育督导委员会，学校教育督导委员会承担整个内部质量保证体系设计规划和决策指挥的任务，负责质量诊断与改进工作的方案制定、工作指导、流

程推进、诊断复核、实施督查、成效考核等具体工作。学校内部质量保证体系诊断与改进工作办公室由教育督导委员会办公室兼。

2. 职能部门结合本部门工作职责，参照《金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务分解表》（见附件1）中的体系总体构架、专业质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、体系运行效果等观测点进行诊断与改进，并对本部门牵头或参与的任务负责，同时要为专业、课程、教师、学生层面的诊断与改进工作的开展提供指导、组织、服务和资源保障。相关职能部门每年提交诊断与改进工作计划和报告。

3. 二级学院负责本学院人才培养质量诊断与改进工作，对照《二级学院内部质量保证体系诊断与改进工作观测点》（见附件2），结合本学院实际，将诊断与改进工作职责进一步落实到现有的岗位设置中，并对本学院所属专业的诊断与改进进行组织、管理、指导、监督和复核。二级学院每年提交诊断与改进工作计划和诊改报告。

4. 各专业以专业诊改工作为抓手，开展本专业及课程的质量诊断与改进工作。对照本专业发展规划，结合专业发展诊改工作，每年进行一轮自我诊断与改进，持续提升专业内涵。

（二）建立与完善质量保证体系

围绕以“学校、专业、课程、教师、学生”五类主体为质量创造与提升的出发点，以“决策指挥、资源建设、质量生成、支持服务、监督控制”五大系统为质量过程控制的关键点，架构五纵五横一平台的网络化内部质量标准体系。

1. 学校层面诊断标准建立与运行

充分发挥学校质量保证的主体作用，落实主体责任，以创新、完善学校内部质量保证体系为抓手，全面落实学校的质量目标体系，围绕“学校发展目标定位、人才培养目标确立、质量文化营造、质量保证机制建立与健全、高质量管理队伍培养、质量考核制度出台、质量信息平台创建、人才培养质量保证体系完善”等内容，建立“目标—标准—运行—诊断—改进”的质量螺旋递进的常态化自我诊改机制，通过诊改工作运行及校本大数据的分析及过程的常态监控，定期生成自我诊改报告、数据分析报告和人才培养工作质量报告（报告模板见附件3），作为持续诊改的依据。

2. 专业层面内部质量诊改标准建立与运行

(1) 树立“以生为本、目标导向、持续改进”的理念，每年开展一次本专业专项调研，对产业行业发展现状与趋势、人才需求与培养规格进行深入调查分析，提出专业调整、专业建设的意见和建议，形成《专业人才需求分析和预测调研报告》，为调整优化专业结构，提高专业建设水平，提供依据。通过调研，围绕专业定位是否准确、人才培养方案是否科学、人才培养模式是否合适、教学团队是否合理、实践教学条件是否满足、教学资源是否丰富、教学活动是否有效、校企合作是否深入、职业技能是否达标、学生是否可持续发展、培养目标是否达成、社会服务是否有成效等内容开展专业层面诊改。

(2) 建立专业发展诊改暂行标准。通过设置学生、培养目标、毕业要求、持续改进、课程体系、师资队伍、支持条件等一级指标和若干个二级指标与观测点，按自主开发各专业通用的《金华职业技术学院专业发展诊断与改进标准（暂行）》（详见附件4）进行专业诊改。各专业结合自身专业教学标准、行业标准、国际标准等，提出本专业的补充标准。

(3) 系统总结和分析专业办学的成绩和问题。各专业对照诊改标准，从专业教学工作状态数据、教学运行档案材料和社会调研、毕业生调研等入手，参照自评报告模板（见附件 5），认真分析、深度剖析专业办学的做法、举措、成效和问题，要求依据充分、数据详实、描述写实、文字精炼的自评报告。同时，完成专业核心数据采集，填写核心数据表（见附件 6）。

(4) 对专业发展做出客观评价并注重持续改进。运用经验总结、数据统计、对比分析、专题座谈、问卷调查等方式进行科学诊改，客观评价专业办学的能力和水平。按照诊改标准的二级指标和观测点逐项作出“完全符合、基本符合、改进后可符合、改进困难”等评价，填写专业发展诊改自评表（详见附件 7）。在总结、分析、诊改基础上，按照专业拟定的重点改进和深化教育教学改革的目标、思路与举措，开展持续改进。

3. 课程层面内部质量诊改标准建立与运行

(1) **建立核心职业岗位与专业课程体系适应性诊改标准。**围绕专业调研，针对专业人才培养目标、核心职业岗位，以及人才的素质、知识、能力要求所构建的课程体系是否与社会的需求相适应开展诊改。

(2) **开展课程全过程诊断与改进。**所有纳入各专业人才培养方案的全部课程均需进行全过程诊改，各课程于开课前、开课中、课后分别进行诊改，每 3 年完成一轮全部课程的诊改工作，诊改项目参照“金华职业技术学院课程全过程诊改项目参考表”（见附件 8），各学院课程诊改工作情况纳入院长年度教学述职。学校在各学院自我诊改基础上，通过常规教学检查与专项教学检查进行复核，每 3 年完成一轮复核工作。通过全过程课程诊改，旨在推动课程改革与教学质量的提高。

①开课前的论证与审定

诊改内容：重点诊改下一学期拟开设的全部课程的教学大纲（课程标准）、课程考核方案、教材选用、主讲教师教学资格、授课计划、课程资源与实践条件准备等。教学大纲（课程标准）内容包括课程目标是否与课程在人才培养中的功能定位及学生毕业能力要求相匹配；课程内容选取是否与课程目标相匹配；课程内容序化是否与学生认知规律和专业成长规律相匹配；教材与学习资料是否与课程教学对资源要求相配备等。并填写“**学院20**/20**学年第*学期课程课前诊改表”（见附件9）。

②课程教学过程中的检查与诊断

诊断内容：按教案、课件、板书、教学手段与方法、督导等对课堂评价以及教学资源应用等。该部分主要由各学院督导人员进行，在教师课堂教学质量评价表（分理论与实践）的亮点与建议中加注对教案、课件、板书、资源应用等方面的评价。

③课程教学结束后的评价与反思

诊改内容：课程对考核方案、试卷（考核成果）、教学日志、试卷分析、学生满意度等。按课程主讲教师自评、课程组长复核、教学院长审批，填写《**学院 20**/20**学年第*学期课程课后诊改表》（见附件 10）。

(3)职能部门抽查与复核

为切实推动和检查各学院课程诊改工作的有效程度，随机抽取一定数量的课程进行复核。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，其中“有效”为 16 个主要指标中学院诊改结果与复核结果相符 ≥ 12 项，改进措施针对性强、切实可行、成效明显；“异常”为 16 个主要指标中学院诊改结果与复

核结果相符≤10项，改进措施针对性不强、力度不够；“待改进”为上述标准以外的其他情况。“待改进”和“异常”的学院改进期为1年，改进期满后学校将再次组织复核。再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学院，学校将采取适当的限制措施。

4. 教师层面诊改标准建立与运行

(1) 学校、二级学院和专业师资诊断

根据学校、二级学院的师资队伍规划及教师发展标准及设定指标，从师风师德、专业能力、教学设计、课堂教学、实践技能、服务能力六个维度，教学型、教学科研型、科研型、社会服务型四种类型，新进教师、青年骨干教师、专家型教师三个层级，对师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等方面建立诊改标准，诊断师资队伍规划目标达成度。通过对诊断结果进行分析汇总，形成师资队伍诊断报告，反馈给专业、学院、学校进行整改。

(2) 教师个人自诊。

针对教师个人的职业生涯规划、成长档案、参加教学培训与观摩、参与教学资源建设、教学工作量、教学工作质量、学生学业测评、课程测评、部门履职测评等建立各指标标准，完成自我诊断与改进。

5. 学生层面教学工作质量诊断

围绕“育人体系”、“成长环境”二个一级指标，在组织实施的《学生综合素质测评细则》的基础上，以学生入学到毕业的成长周期为脉络，按学生成长性评价指标“学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展”为主线，

建立起“入学水平评估、过程培养监测、毕业认定评价、校友（社会）反馈”的学生成长保证体系。通过学生成长保证体系建立学生发展诊断自测信息系统，形成个人自测雷达图，让学生及时自我调整与改进，同时协助指导教师实时监测学生发展状态，及时发现问题、剖析成因，指导学生健康、全面发展。

（三）内部质量诊改信息平台开发

1. 充分利用现有信息资源，打通信息孤岛，完善应用系统，优化平台的数据结构，构架校本数据仓库。

2. 以需求为导向，以数据采集、汇总和大数据分析为基础，以业务系统为支点，建立涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统，面向学校、专业、教师、课程、学生等多个层面和多元对象的内部质量诊断信息平台，实现平台对数据的源头即时采集、分析挖掘、诊断预测、改进优化，实施常态监控。通过平台实时掌握核心数据，诊断人才培养工作状况，及时进行改进，促进质量螺旋上升。

（四）营造质量文化环境

围绕“以保证人才培养质量为中心”的思想，以学生职业发展需求为重点，以“工匠精神、精益求精”为引领，以陈宝生部长的“四回归”为指导，完善诊改考核制度，强化质量意识，打造“人人重视质量、人人创造质量”的特色校园质量文化。

五、工作措施

1. 提高认识。通过学习有关文件精神，开展各种形式的思想讨论等活动，提高师生对人才培养质量的认识，充分树立质量意识，营造浓郁的自我反思、

不断改进的氛围，形成全校师生员工主动参与到内部质量保证体系诊断与改进工作的良好态势。

2. 对照要求。对照教育主管部门制定的相关标准、社会需求以及行业要求，结合学校现有的制度和标准，查漏补缺，作为开展自我诊断与改进工作的基础。

3. 盘点现状。充分运用状态数据、校内教学质量管理系统等平台 and 调研数据，从定性和定量角度深入分析，厘清现有的办学资源、办学条件和人才培养工作现状。

4. 分析问题。在了解现状的基础上，对照规划、标准、制度深度剖析自身存在的问题，进行自我诊断。

5. 持续改进。针对诊断出的问题，结合工作实际，拟定有效改进措施，制定改进计划并实施，定期自查改进成效，形成持续改进的状态。为更好地落实跨学院、跨部门的改进措施，改进分为学院自行改进、职能部门推进、部门之间协调、学校综合协调四个阶段。

6. 检查复核。针对诊断与改进情况进行中期检查和年终复核，评估诊断与改进工作的具体成效。

7. 阶段总结。年末职能部门、二级学院对诊断与改进工作的推进状况进行总结，并提交诊断改进报告。学校在此基础上撰写全校人才培养质量诊断与改进年度报告。

六、工作安排

内部质量保证体系诊断与改进工作为长期性工作，以部分先行，分步实施方式开展，实现人才培养质量的逐步提升。各职能部门和二级学院将诊断

与改进工作任务分年度安排进度，分步实施改进。

(一)动员、宣传、学习、学院试点阶段（2016 年）

1. 建立工作机构，成立学校内部质量诊断与改进领导小组、诊断与改进工作委员会，统筹部署诊断与改进工作。

2. 召开迎接诊改工作动员会，通过请专家讲课、外出取经、内部组织学习讨论等方式，领会诊改工作指标体系的内在要求，全面部署诊改工作。

3. 研究制定《金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，先行选择一所学院进行试点，进一步完善实施方案。

4. 研究制定《金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务分解表（试行）》，对各部门分解、细化建设任务，明确各方职责。2016 年 5 月每个二级学院选择一个试点专业对照“专业发展诊改标准和课程全过程诊改办法”，开始第一轮诊改工作。通过诊改，发现问题，提出改进措施，各试点专业制定并提交年度质量诊断与改进工作计划。

(二)体系建设与第一轮诊改运行阶段（2017 年）

1. 分步推进

内部质量诊断与改进是全校性的系统工程，为了更好推进诊改，采用分步推进方式：一是对专业、课程两个载体进行全面诊改；二是考核性诊改，将相关诊改指标列入考核，对照要求自主诊改；三是中长期诊改，针对日常工作进行常态化的过程诊改。

2. 建立专业发展诊改标准和建立课程全过程诊改机制。

3. 学校教育督导委员会组织各职能部门和二级学院对提交的改进工作计划进行交流，重点对全校性、跨部门的改进工作开展统筹协调，并提出完善意见。

4. 教师和学生层面诊改重点做好前期框架和指标设计工作。如制定教师分类发展制度、修订完善学生管理相关制度等。

（三）自主诊改与迎接复核阶段（2018 年 1 月-2018 年 12 月）

1. 继续完善专业发展评估和课程全过程评估。在 2017 年试点专业诊改基础上，不断完善专业发展和课程全过程诊改的指标体系和评价方式，开展新一轮专业展和课程诊改。

2. 开展教师发展诊改。

3. 开展学生成长诊改。

4. 撰写学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》；近 2 年学校的《人才培养质量年度报告》；近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》；近 2 年学校、校内职能部门、学院、专业的年度自我诊改报告等材料，迎接省教育厅复核。

本办法具体解释权归学校教育督导委员会。

学校教育督导委员会

2016 年 11 月 2 日

注：旧面红色的部分是原方案的：“工作安排”中内容，暂留。

1. 改进计划阶段。2016 年，相关职能部门和二级学院参照观测点的诊断要素，进行诊改，发现问题，提出改进措施，制定并提交年度质量诊断与改

进工作计划。

2. 交流完善阶段。学校教育督导委员会组织各职能部门和二级学院对提交的改进工作计划进行交流，重点对全校性、跨部门的改进工作开展统筹协调，并提出完善意见。

3. 中期检查阶段。每年年中，各职能部门、二级学院以诊断改进计划为依据开展自查，着重检查计划的完成进度，并根据实际情况的变化对计划进行适当调整。学校每年抽取部分职能部门、二级学院和专业，结合诊改计划和实际调研，对质量诊改工作的开展情况进行检查和复核。

4. 成效评估阶段。每年年末，各职能部门和二级学院参照诊改观测点，依据诊改计划，全面开展总结工作。各职能部门和二级学院提交年度质量诊断与改进工作报告，报告应包括自我诊断意见，改进举措以及改进工作实施情况和成效等内容。学校负责对职能部门和二级学院的诊断与改进工作进行检查和复核。

学校教育督导委员会负责学校年度诊断与改进报告统稿，学校报告中，《金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务分解表》中的每个诊断项目的文本由牵头部门负责起草。

5. 考核阶段。质量诊断与改进工作自 2017 年开始列入职能部门和二级学院的年度考核。学校教育督导委员会对各职能部门和二级学院的内部质量保证体系诊断与改进情况提出考核建议，由学校考核领导小组确定考核结果。

附件 1:

金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务分解表（试行）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1. 年度专业调研 2. “十三五”规划执行情况阶段检查	教务处	办公室、科研中心、人事处、就业中心、学生处
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1. 质量保证体系建设规划 2. 规划落实督查	督导处	教务处、办公室
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	1. 质量文化建设 2. 质量保障制度完善	督导处	教务处、学生处、宣传部
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	1. 学校岗位设置与设岗管理工作	人事处	办公室
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质	1. 师资规划相关工作 2. 督导处、督导委员会、校、院二级督导、校外现场督导	人事处	办公室

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
	1.3 制度构架		量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	等质保机构和队伍分析		
		质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	1. 各层面质量保证制度建设及完善	督导处	教务处、人事处、学生处、就业中心
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	1. 质量保证制度落实情况督查 2. 学校年度质量报告 3. 自我诊改情况督查	督导处	相关职能处室
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	1. 状态数据采集工作及分析	教务处	信息中心
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	1. 状态数据采集工作 2. 教学质量管理系统 3. 校内其它教学与行政信息管理平台建设	办公室	教务处、督导处、信息中心

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1. 年度专业综合评价	教务处	
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	1. 专业指导委员会会议 2. 专业人才培养方案修订工作 3. 专业人才培养方案分析报告	教务处	
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	1. 专业建设年度经费预算及执行情况	教务处	计财处、人事处、资产处
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	1. 专业发展评估 2. 专业国际认证 3. 省教育评估院相关评估	教务处	
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。		教务处	人事处、校企处、科研中心 继教处
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用		教务处	就业中心

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
	2.3 课程质量保证		用。			
		课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	1. 课程全过程评估	教务处	
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。		教务处	
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。		教务处	
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	1. 校、院二级师资队伍“十三五”建设规划 2. 规划目标完成情况	人事处	
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	1. 人才引进与师资培训 2. 专项经费使用 3. 专业技术职务评聘 4. 教师发展中心建设	人事处	计财处、资产处、后勤中心、工会
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	1. 进人条件调整 2. 兼职教师聘用与管理办法 3. 成立人才交流中心，回炉学习	人事处	
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师	1. 师资队伍数量、结构、质量分析	人事处	教务处、科研中心、就业中心

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
			资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	1. 学生综合素质测评 2. 行政班级与教学班级编排 3. 分层分类教学、小班化教学 4. 新生始业教育 5. 社会实践 6. 社团与志愿者活动 7. 文明寝室建设 8. 心理健康教育 9. 创新创业教育相关活动与项目	学生处	教务处、公共学院、就业中心、创业学院
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。		学生处	相关职能处室
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	1. 学生评教 2. 毕业生跟踪调查 3. 职业生涯规划与创新创业大赛 4. 就业创业实践实战等平台 5. 第三方毕业生跟踪调查	学生处	教务处、就业中心、创业学院

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	1. 平安校园建设 2. 突发事件应急预案 3. 质量事故的处置	保卫处	办公室、学生处、后勤中心
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	1. 家庭经济困难生认定 2. 学生资助管理中心工作 3. 新生无障碍报到等 4. 感恩季、暖冬工程 5. 心理危机干预预警	学生处	计财处、后勤中心
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	1. 财政和经费支持政策梳理 2. 京华教育集团、教育发展基金会等融资平台建设 3. 校企利益共同体建设，职教集团与混合所有制 4. 校企合作机构设置与相关工作制度	办公室	校企处、计财处、人事处、宣传部、资产处、京华教育集团、教育发展基金会
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学	1. 资产管理系统平台与教学条件相关度分析 2. 校友互通交流与资源共享机制	资产处	办公室、教务处、校企处、计财处

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
			条件。			
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	1. 出台进一步推动校企合作实施方案； 2. 对接金华 5 大千亿产业，成立职教产业联盟； 3. 引入高端企业合作，建设实训中心。	校企处	办公室、教务处
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	1. 教学事故认定与处理制度 2. 公共突发事件应急预案对质量事故的处置 3. 书记院长信箱受理与反馈 4. 领导带队定期走访及教代会意见建议与整改机制 5. 校园安全隐患排查整改实施办法（试行） 6. 其它避免质量事故发生的巡查督查机制	办公室	教务处、督导处、学生处、保卫处
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	1. 按影响程度分类统计质量事故，对质量事故处理案例进行分析 2. 安全事故处置与信息统计，对质量事故的信访投诉统计	办公室	教务处、督导处、学生处、保卫处
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对	1. 公共突发事件及群体性事件应急预案 2. 教学质量过程监控与分析工作，近三年事故统计与	办公室	教务处、学生处、保卫处、后勤中心

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	主要工作载体（参考）	牵头部门	协助部门
			工作预案：是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	处置报告汇总		
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	1. 学校总体规划、专项规划及二级学院实施计划分析 2. 年度目标责任制考核与督查通报机制	办公室	教务处、人事处、国合处、科研中心、继教处、后勤中心、高职所
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	1. 各层面质量标准的完善与优化	督导处	教务处、人事处 学生处、就业中心
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	1. 学校内部质量保证体系诊改分析报告 2. 诊改运行成效对比分析	督导处	教务处
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	1. 学校质量保证体系的特色及运行成效分析 2. 学校质量保证体系辐射（院校交流）	督导处	教务处

注：协助部门含各学院

附件 2:

二级学院内部质量保证体系诊断与改进工作观测点（试行）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	1. 学院发展目标是如何对接学校发展规划的；
			2. 人才培养目标、规格的确定做了哪些方面的对接与调研。
		质量保证计划	1. 是否每年制定学院层面质量保证工作计划，计划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；
			2. 实际执行效果是否明显。
		质量文化建设	1. 对提升师生质量意识，学院开展了哪些活动；
			2. 学院不同层面人员参与诊改的工作是什么。
	1.2 组织构架	质量保证机构及队伍	1. 学院质量保证机构及岗位设置情况；
			2. 质量诊改工作是如何分工的，职责权限是否明确；
			3. 是否将质量诊改工作纳入学院教职工考核。
	1.3 制度构架	质量保证制度	1. 学院在专业发展评估、课程全过程评估等方面是如何做好保障工作的。
		执行与改进	1. 落实以上制度的具体举措有哪些；
			2. 学院年度诊改报告涵盖了哪些方面；
			3. 学院、专业自我诊改多少时间进行一次。
	1.4 信息系统	信息采集与管理	1. 学院开展高职院校人才培养工作状态数据采集与管理工作的具体措施；
			2. 状态数据采集的频率与完整性如何？进行了哪些方面的数据分析与结果引用。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	1. 学院规划中是否包含专业建设规划，规划内容与学校专业发展规划目标以及学院专业群发展的匹配度；
			2. 专业建设规划实施过程中开展了哪些关键工作与活动。
		目标与标准	1. 有无明确的专业建设目标和标准；
			2. 针对专业人才培养方案优化与调整，做了那些工作。
		条件保障	1. 保障专业建设条件，都采取了哪些措施。
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	1. 学院制定的专业诊改机制；
			2. 专业动态调整机制做了哪些方面的工作。
		诊改效果	1. 专业诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；若提高了体现在哪些方面？
			2. 校企融合、专业服务社会能力方面做了哪些工作；
			3. 品牌专业建设成效体现在哪些方面。
		外部诊断（评估）结论应用	1. 有无引用了外部诊断（评估）结论。
3. 课程质量保证	3.1 课程建设规划	课程建设规划	1. 学院规划中是否包含课程建设规划，此规划的科学性、可行性与可操作性；
			2. 专业基础类、专业类、公共类课程的开课比例如何，是否合理。
		目标与标准	1. 课程目标达成度分析；
			2. 课程标准的科学性、先进性、规范性与完备性。
	3.2 课程质量	课程实施与质量保障	1. 对课程建设水平和教学质量的阶段性诊断与改进所采取的措施；
			2. 以上措施对提高本专业课程建设水平和教学质量产生的推进作用体现在哪里。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
	3.3 课程创新	课程创新	1. 是否有课程模式、教学方法等方面的创新，体现在哪些环节？ 2. 学生对课程创新应用于教学的反馈如何。
4 师资质量 保证	4.1 师资队伍 建设规划	规划制定	1. 学院发展规划中是否包含师资队伍建设规划的内容；科学性、一致性和可行性如何；
			2. 与学校师资发展规划匹配度如何；
			3. 目前师资结构与目标的达成度如何；
			4. 教师专业成长的培训、学习情况；
			5. 教师与学生人数比例，专兼职教师的比例，有何吸引兼职教师的具体举措。
		实施保障	1. 学院层面对于师资建设开展了哪些保障性工作。
	4.2 师资建设 诊改工作	诊改制度	1. 是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制； 2. 专业带头人现状分析。
		实施效果	1. 前三年教师教改工作比较分析，学生评教分析。
5 学生全面 发展保证	5.1 育人体系	综合素养及职业素养 养成	1. 学院学生综合素质标准；
			2. 学院学生职业素养养成所开展的活动及效果；
			3. 分层分类培养的具体举措；
			4. 学院全员育人所采取的方法与措施；
			5. 学生职业素养养成的做法和实践状况如何。
		诊改制度	1. 学院是否落实对育人工作及效果的诊改。
		实施与效果	1. 学院育人工作是否已形成常态化诊改机制；

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
			2. 学院人才培养目标达成度如何，请分析；
			3. 学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高，体现在哪里？
			4. 毕业生就业状况如何，有无横向纵向的对比分析？
			5. 用人单位对毕业生满意度如何，体现在哪些方面？
			6. 毕业生对母校满意度如何。
	5.2 成长环境	安全与生活保障	1. 是否实施对学院管理服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；
			2. 学院实践教学安全设施及其他安全举措是否不断完善；
			3. 学生诉求回应速度如何；
			4. 学生满意度是否持续提高；
			5. 意外事故率是否不断降低。
		特殊学生群体服务与资助	1. 学院对特殊学生群体服务与资助的做法；
			2. 学院学生心理健康教育活动与运行管理情况如何。
6 体系运行效果	6.1 外部环境改进	资源环境	1. 学院社会资源引入情况如何，改善学院哪些方面的办学条件。
		合作发展环境	1. 学院的自主诊改工作是否有利于校企合作、校校合作的不断优化；
			2. 学院校企合作发展的成效与作用是否不断呈现。
	6.2 质量事故管控	管控制度	1. 学院是否建立质量事故管控投诉、受理、反馈制度，对质量事故处理是否及时有效；
		发生率及影响	2. 学院是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈举措。
			1. 学院质量事故的发生率、影响程度如何，是否逐年减少。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
		预警机制	1. 学院是否建立质量事故预警制度；
			2. 学院是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案。
	6.3 质量保证效果	标准体系建设及效果	1. 学院专业、课程、师资、学生发展质量标准落实是否到位；
			2. 以上标准能否在诊改过程中不断调整优化。
		诊改机制建设及效果	1. 学院内部质量诊断与改进工作机制是否日趋完备；
			2. 持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。
	6.4 体系特色	学院质量保证体系特色	1. 学院质量保证诊断与改进能否形成特色，应用效果好。

附件 3:

金华职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作分析报告 (参考格式)

单位名称:

一、分项自我诊改工作概述(500 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目		诊断要素	
诊断点		诊断点负责人	
诊断点协助人			
<p>(一) 自我诊断意见</p> <p>1. 主要成绩</p> <p>2. 目标达成程度</p> <p>3. 存在问题及原因分析</p> <p>(二) 改进措施</p> <p>(三) 改进效果</p> <p>(四) 常态化工作举措</p>			

三、自证目录

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字，存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“改进效果”指已经显现的实际效果。不超过 200 字。
5. 每一诊断要素的“常态化工作举措”指诊改工作纳入日常工作的具体方法。不超过 100 字。
6. 自我诊断务必写实，无需等级性结论。

附件 4:

金华职业技术学院专业发展诊改标准（暂行）

说明

1. 本标准适用于学校专业发展诊改。
2. 本标准由通用标准和专业补充标准组成。
3. 试点诊改的专业应当提供足够的证据，证明该专业符合本标准要求。

4. 本标准在使用到以下术语时，其基本涵义是：

（1）培养目标：培养目标是该专业毕业生在毕业后 5 年左右能够达到的职业和专业成就的总体描述。

（2）毕业要求：毕业要求是对学生毕业时应该掌握的知识和能力的具体描述，包括学生通过本专业学习所掌握的知识、技术、技能和素养。

（3）诊改：诊改是指确定、收集和准备所需资料和数据的过程，以便对毕业要求和培养目标是否达成进行评价。有效的诊改需要恰当使用直接的、间接的、量化的、非量化的手段，以便检测毕业要求和培养目标的达成。诊改过程中可以包括适当的抽样方法。

（4）评价：评价是对诊改过程中所收集到的资料和证据进行解释的过程。评价过程判定毕业要求与培养目标的达成度，并提出相应的改进措施。

（5）机制：机制是指针对特定目的而制定的一套规范的处理流程，同时对于该流程涉及的相关人员以及各自承担的角色有明确的定义。

1. 通用标准

1.1 学生

1. 具有吸引优秀生源的制度和措施。
2. 具有完善的学生学业指导、职业规划、就业指导、心理辅导等方面的措施并能够很好地执行落实。
3. 对学生在整个学习过程中的表现进行跟踪与诊改，并通过形成性评价保证学生毕业时达到毕业要求。
4. 有明确的规定和相应认定过程，认可转专业、转学学生的原有学分。

1.2 培养目标

1. 有公开的、符合学校定位的、适应社会经济发展需要的培养目标。
2. 培养目标能反映学生毕业后5年左右在社会与专业领域预期能够取得的成就。
3. 定期评价培养目标的合理性并根据评价结果对培养目标进行修订，评价与修订过程有行业或企业专家参与。

1.3 毕业要求

专业必须有明确、公开的毕业要求，毕业要求应能支撑培养目标的达成。专业应通过评价证明毕业要求的达成。专业制定的毕业要求应完全覆盖以下内容：

1. 专业知识：能够将自然科学、人文社会科学、专业基础和专业知用于解决职场工作任务。

2. 问题分析：能够应用所学知识，识别、表达、分析职场实际问题，以获得有效结论。

3. 设计/开发解决方案：能够设计、开发或者提出针对职场工作的解决方案，解决方案能满足特定的要求、具有解决问题的单元、部件、或流程，并能够体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素。

4. 调查与研究：能够基于科学原理并采用科学方法对职场工作任务进行初步的调查、研究、总结与分析，包括设计实验、分析与解释数据、并通过信息综合得到合理有效的结论。

5. 使用现代工具与终身学习：能够针对职场工作任务，选择与使用恰当的技术、资源、工具。具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。

6. 职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在职场实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

7. 个人和团队：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。

8. 沟通：能够就职场任务撰写报告、设计文稿、陈述发言，与同行及社会公众进行交流沟通。并具备一定的国际视野和跨文化沟通和交流能力。

1.4 持续改进

1. 建立教学过程质量监控机制。各主要教学环节有明确的质量要求，通过教学环节、过程监控和质量评价促进毕业要求的达成；定期进行课程体系设置和教学质量的评价。

2. 建立毕业生跟踪反馈机制和行业、用人单位、家长等各方参与的社会评价机制，对培养目标是否达成进行定期评价。

3. 能证明评价的结果被用于专业的持续改进。

1.5 课程体系

课程设置能支持毕业要求的达成，课程体系的设计有企业或行业专家参与。课程体系必须包括：

1. 符合本专业毕业要求的专业平台课程与专业类课程（至少占总学分的50%）。专业平台课程能体现本专业应用能力培养，专业类课程能体现系统设计和实现能力的培养。

2. 设置完善的实践教学体系，并与企业合作，开展实习、实训，培养学生的实践能力和创新能力。毕业教学环节选题要结合本专业实际问题，培养学生的实践意识、协作精神以及综合应用所学知识解决实际问题的能力。对毕业教学环节的指导和考核有企业或行业专家参与。

3. 通识教育课程（占总学分的30%左右），使学生在从事职场工作时能够考虑经济、环境、法律、伦理等各种制约因素。

4. 有明确的规定和相应认定过程，对学生创新创业成果认可相应的学分。

1.6 师资队伍

1. 教师数量能满足教学需要，结构合理，并有企业或行业专家作为兼职教师。

2. 教师具有足够的教学能力、专业水平、实践经验、沟通能力、职业发展能力，并且能够开展产业实际问题研究，参与学术交流。教师的实践背景应能满足专业教学的需要。

3. 教师有足够时间和精力投入到教学和学生指导中，并积极参与教学研究与改革。

4. 教师为学生提供指导、咨询、服务，并对学生职业生涯规划、职业从业教育有足够的指导。

5. 教师明确他们在教学质量提升过程中的责任，不断改进工作。

1.7 支持条件

1. 教室、实验实训室及设备在数量和功能上满足教学需要。有良好的管理、维护和更新机制，使得学生能够方便地使用。与企业合作共建实习和实训基地，在教学过程中为学生提供参与实践的平台。

2. 计算机、网络以及图书资料资源能够满足学生的学习以及教师的日常教学和科研所需。资源管理规范、共享程度高。

3. 教学经费有保证，总量能满足教学需要。

4. 能够有效地支持教师队伍建设，吸引与稳定合格的教师，并支持教师本身的专业发展，包括对青年教师的指导和培养。

5. 能够提供达成毕业要求所必需的基础设施，包括为学生的实践活动、创新活动提供有效支持。

6. 教学管理与服务规范，能有效地支持专业毕业要求的达成。

1.8 专业补充标准

专业必须满足相应的专业补充标准。专业补充标准由各专业参照职业标准、专业标准、国际标准，从培养目标、课程体系、师资队伍和支持条件等方面提出区别于其他专业领域的要求。

附件 5:

金华职业技术学院专业发展诊改报告模板

【说明】

1. 撰写与提交自评报告是专业发展诊改的重要环节。自评报告中应该清晰地描述本专业的定位、人才培养目标、毕业生应具有的知识能力水平，并说明为达到上述培养目标所实施的教学过程以及对目标是否能够达成所采用的评价方法与过程。这些内容应通过清晰翔实的表格以及定性与定量相结合的文字叙述来表述。

2. 自评报告所列内容为审阅者判断该专业是否达到诊改标准各项要求提供基本依据；反之，这些内容缺失或者含混不清会对报告审阅者的判断产生直接的影响。

3. 专业在撰写自评报告应该按照本模板的格式与描述顺序编写（保留其间用黑体字插入的通用标准原文，专业补充标准应分别在相应位置列出并举证说明是否达成）。

4. 本模板中黑体部分为标准原文；楷体部分为应提供的说明；宋体部分为要求的表格。

金华职业技术学院

专业发展诊断与改进自评报告

学院（盖章）：

专业：

专业负责人（签字）：

完成时间：

0 背景信息

认证联系人	姓名		电子邮件	
	电话		手机	
	通信地址	(邮编)		

该专业提供的学制；

本专业发展沿革简述（这一部分限 600 字以内）；

本专业以前参加认证的情况。（如果不是第一次认证，在附件中提供上次的认证意见与改进报告。）

1 学生

（1）专业应具有吸引优秀生源的制度和措施。

描述本专业当前生源基本状况；描述相应的制度与措施，包括学校的支持。

用列表方式提供以下信息：

近 3 年招生情况

年份	招生数	本省录取分与本专业分数线比较	第一志愿录取比例

（2）具有完善的学生学习指导、职业规划、就业指导、心理辅导等方面的措施并能够很好地执行落实。

以列表方式提供下列信息（指导方式可分为：学生咨询/定期宣讲/事件启动；指导频度是针对定期宣讲方式的。受益人数为最近两年的数据，分学年提供）：

学生学习指导

渠道名称	指导执行者	指导方式	指导频度	受益人数

学生职业规划与就业指导

渠道名称	指导执行者	指导方式	指导频度	受益人数

学生心理辅导

渠道名称	指导执行者	指导方式	指导频度	受益人数

其它学生指导（如果没有可以省略）

描述上述辅导的执行落实情况以及效果。（在附录中提供相关文档索引）

（3）专业必须对学生在整个学习过程中的表现进行跟踪与诊改，以保证学生毕业时达到毕业要求，毕业后具有社会适应能力与就业竞争力，进而达到培养目标的要求；并通过记录进程式评价的过程和效果，证明学生能力的达成。

以列表方式提供以下信息：

学生能力达成跟踪评价

评价目标	评价方式及内容	评价人	评价周期	形成的记录文档

附注 1：评价目标可以按照“社会能力”、“专业水平”、“专业能力”分类，这里主要是描述基本评价机制和方法，具体毕业要求的达成度评价在第 3 项“毕业要求”部分详细描述。评价内容主要指评价基于的数据内容及来源。

附注 2：评价方式应该包括考试以及其它对学生能力与水平评价的方式，并说明如何确认这些方式及其结果能反映毕业要求。

近三年毕业生就业状况

年份	毕业生数	就业率	初次就业率	一年后就业率	分类就业状况		
							...

--	--	--	--	--	--	--	--

附注：分类就业状况可按照读研/政府部门/事业单位/国有企业/外企/其它企业/入伍/出国划分；特定专业也可以按照行业性质划分企业

(4) 专业必须有明确的规定和相应认定过程，认可转专业、转学学生的原有学分。

描述相应的认定过程以及制度性文档索引。

详细描述转学、转专业的学生必须补修的课程如何规定；详细说明对已有学分的认定过程，特别是不须补修的课程或其它有学分的教学活动是否能支撑本专业相关毕业要求如何认定。

2 培养目标

(1) 专业应有公开的、符合学校定位的、适应社会经济发展需要的培养目标。

(2) 培养目标应包括学生毕业时的要求，还应能反映学生毕业后 5 年左右在社会与专业领域预期能够取得的成就。

用单独的段落列出本专业的培养目标全文。

应说明毕业生主要的就业领域与性质，主要的社会竞争优势，毕业后五年左右具备的能力，并描述对学生毕业几年后事业发展的预期。（注：如本专业对学生实施按不同方向培养，应分别说明，并在本报告中按照不同方向分别进行描述或列表）

简述本专业培养目标与学校定位以及与社会经济发展的关系。

描述采用哪些渠道与措施使得教师与学生能够理解专业培养目标，并对社会公开。

(3) 建立必要的制度定期评价培养目标的达成度，并定期对培养目标进行修订。评价与修订过程应该有行业或企业专家参与。

描述当前执行的培养目标达成度评价制度，包括基于的数据、数据来源以及收集的周期、主要评价人及身份、最近一次的评价结果。

描述当前执行的培养目标修订制度，包括修订周期、修订过程、参与人员以及主要执行人。描述最近一次修订，包括修订时间、改动的内容、改动的理由、参与修订的行业与企业专家以及他们发挥作用的方式与内容。

在附录中提供相关文档索引。

3 毕业要求

专业必须通过评价证明所培养的毕业生达到如下要求：

（下面列举的是 8 项基本要求，每个专业不必照搬这 8 项要求，仅需在自己提出的毕业要求中完全覆盖这些要求）

- （1）专业知识：能够将自然科学、人文社会科学、专业基础和专业知**识用于解决职场工作任务。
- （2）问题分析：能够应用所学知识，识别、表达、分析职场实际问题，以**获得有效结论。
- （3）设计/开发解决方案：能够设计、开发或者提出针对职场工作的解决方**案，解决方案能满足特定的要求、具有解决问题的单元、部件、或流程，并能够体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素。
- （4）调查与研究：能够基于科学原理并采用科学方法对职场工作任务进行初**步的调查、研究、总结与分析，包括设计实验、分析与解释数据、并通过信息综合得到合理有效的结论。
- （5）使用现代工具与终身学习：能够针对职场工作任务，选择与使用恰当**的技术、资源、工具。具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。
- （6）职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在职场实践**中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。
- （7）个人和团队：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及**负责人的角色。
- （8）沟通：能够就职场任务撰写报告、设计文稿、陈述发言，与同行及**社会公众进行交流沟通。并具备一定的国际视野和跨文化沟通和交流能力。

用单独的段落明确列出本专业对于学生毕业的要求，并明确其中各项与上述 8 项基本要求之间的关系，确保上述要求完全被覆盖。

用矩阵图的方式说明毕业要求如何支撑培养目标的实现。

	目标 1	目标 2
毕业要求 1			
毕业要求 2			
.....			

以列表方式证明专业所列的各项要求可以证明被达到。针对**每一项**要求提供以下信息：

关于***项毕业要求达成的评价内容与过程（注意：对专业列出的**每一项**毕业要求，均要分别给出单独的下面式样的表格。）

指标点	相关教学活动	学生考核方式	达成度评价周期及最近两次的评价结果	形成的记录文档

附注：（1）指标点是指对每项毕业要求进行分解，所得到的可以安排教学内容并可衡量其效果的具体要求，一般毕业要求的每一项对应于多个指标点；一个指标点的实现可以由多个教学活动承担。

（2）这里的教学活动必须是有学分并对所有参与的学生有明确考核结果的课程、实践活动等及其它教学活动。

4 持续改进

（1）专业应建立教学过程质量监控机制。各主要教学环节有明确的质量要求，通过课程教学和评价方法促进达成培养目标；定期进行课程体系设置和教学质量的评价。

描述教学过程质量监控机制的架构与运行方式，包括每个环节的主要执行者与责任者。

以列表方式提供以下信息：

主要教学环节的质量要求：

环节名称	质量要求的要点与考核责任者	考核基于的基本数据	考核周期、结果与相应的改进措施	形成的记录文档

(2) 专业应建立毕业生跟踪反馈机制以及有教育系统以外有关各方参与的社会评价机制，对培养目标是否达成进行定期评价。

描述毕业生跟踪反馈机制以及有高等教育系统以外有关各方参与的社会评价机制，包括组成部分，运行方式，覆盖面及频度、使用的载体，相关文档索引。

描述当前正在运行的培养目标达成评价机制的内容，形式，成员构成及其工作方式，近两轮评价记录

(3) 专业应能证明评价的结果被用于专业的持续改进。

列举对主要教学环节质量考核结果用于改进的措施及效果。

列举毕业生反馈中哪些信息有效地促进了教学质量的提高。

列举社会评价机制近五年内对培养目标与毕业要求修订，目标达成度提升所发挥的作用，并在附录中提供实例与相应记录。

5 课程体系

课程设置应能支持培养目标的达成，课程体系设计应有企业或行业专家参与。

提供完整的专业教学计划。并在附录中提供所有课程的教学大纲。

提供学生毕业的学分要求。以汇总方式列出必修课总学分。描述关于学生选课的有关规定，包括如何控制学生选学的课程能满足对各类课程学分分布的要求。

用矩阵形式提供课程支撑诸项毕业要求的对应关系，在该矩阵中用特殊符号表示对于每项毕业要求达成，关联度最高的 2-3 门课程。并在附录中提供所有课程的课程大纲，任课教师以及最近 1 届学生的成绩分布情况。

描述课程体系设计与修订的过程与工作方式，描述最近两次教学计划修订参与的企业与行业专家名单、身份、参与方式和发挥的作用。

课程体系必须包括：

(1) 与本专业培养目标相适应的通识类课程（至少占总学分的 30%）；

列举本类课程以及相应学分。如果必修课不能达到总学分的 30%，描述对学生选课的相应规定，以保证每个学生毕业时在本类课程中获得的学分达到要求。

(2) 符合本专业培养目标的专业基础类课程与专业类课程（至少占总学分的 50%）。

按照“专业基础类”和“专业类”分别列举相应课程及学分。专业类课程中，以分流方式选学的，应予以单独说明。

描述如何围绕“工作任务”开展课程建设，如何围绕“以学生为中心”开展课程教学设计并实施。并在附录中提供相关情况的索引。

描述在对课程评价时采用什么方法保证标准中提及的相关能力的培养在课程中的实现。并在附录中提供相关评价记录的索引。

(3) 应设置完善的实践教学体系，应与企业合作，开展实习、实训，培养学生的动手能力和创新能力。毕业设计（论文）选题要结合本专业的岗位实际问题，培养学生的实践意识、协作精神以及综合应用所学知识解决实际问题的能力。对毕业设计（论文）的指导和考核应有企业或行业专家参与。

以列表方式提供以下信息：

实践教学体系

环节名称	内容要求与教学方式	学分要求	考核与成绩判定方式	形成的结果

每个学生必须完成的企业学习经历（指要求所有学生必须待在企业的学习经历，不包括部分学生参与的活动，也不包括在校内特设的实训基地的学习经历，没有则不必提供）

类别	内容要求与教学方式	时间及学分要求	考核与成绩判定方式	形成的结果

毕业设计（论文）分类情况（如果不分类，则作为一类填写）

类别	对该类论文内容的基本要求	近三年该类论文所占比例 （分年度列出）

（类别指各专业自行定义的毕业论文类型，如工程设计、理论研究、试验研究、软件设计、调研报告、

分析报告、实践报告等)

描述毕业设计(论文)的质量控制机制,特别是如何保证达到标准中规定的学生能力培养要求。提供有关行业和企业专家参与毕业设计(论文)指导和考核的有关信息。

在附录中提供近三年毕业设计(论文)清单,内容包括题目、类别、成绩、是否在企业完成、校内/外指导教师等。

(4) 有明确的规定和相应认定过程,对学生创新创业成果认可相应的学分。

描述学生创新创业成果学分认定的相关制度和细则的要点,提供最近一届学生成果认定的结果信息。

6 师资队伍

(1) 教师数量能满足教学需要,结构合理,并有企业或行业专家作为兼职教师。

以表格方式提供以下信息:

教师队伍总体状况

	35 岁以下	36-45 岁	46-60 岁	60 岁以上	左边合计	博士	硕士	本类 专业	相近 专业	其它 专业
正高										
副高										
中级										
其它										
合计										

注:表中数据指当前在职的全职教师。在职获得的学位用*标注;专业指最高学位专业,如最高学位是在职获得的,用“最高学位专业/最高全日制教育学位专业”描述。

兼职教师状况

姓名	单位	专业职称与职务	承担的课程教学	承担的实践教学 指导工作	近三年实际 工作量

注:兼职教师是指有正式聘任承担教学计划内教学任务的行业或企业专家。不包括不定期来做对学生没有明确考核的讲座的专家。

近四年由企业或行业兼职教师承担的课程：

课程名称	课程性质与 开设年级	学分与课时数	兼职教师工 作量比例	考核方式	学生人数与成 绩分布

(2) 教师应具有足够的教学能力、专业水平、实践经验、沟通能力、职业发展能力，并且能够开展应用问题、实践问题研究，参与学术交流。教师的专业背景应能满足专业教学的需要。

以表格方式提供以下信息：

教师个人专业背景相关信息

姓名	年龄	学位	职称	毕业学校与专业	企业工作经历	来本专业工作时间

教师个人发展相关信息

姓名	近3年承担的纵 向研发项目	近3年承担的 横向研发项目	主要的应用性 成果（专利等）	科技与 产业奖励	近3年的行业企业 咨询、服务活动

注：以上两项表格限本专业全职教师。两表格采用同样的顺序填写。教师个人发展信息只用于判断教师能力是否适应学生培养的需要，因此每项下只限填写 1-2 项能代表最高水平的内容。

在附录中提供教师的专业简历。

(3) 教师应有足够时间和精力投入到教学和学生指导中，并积极参与教学研究与改革。

以表格方式提供以下信息：

教师近三年教学相关工作量：

姓名	年份	承担课程及授课时数	参与的专业建设工作	教改工作	学生指导

注：每个教师按年份分三行填写。采用与前面关于教师状况表格中相同的顺序。

描述专业如何要求与鼓励教师参与教学改革。有什么明确的规定和措施？取得了哪些成效？

提供每位教师近 3 年内发表的教学研究论文清单、在教学改革中的工作与贡献

的说明。

(4) 教师应为学生提供指导、咨询、服务，并对学生职业生涯规划、职业从业教育有足够的指导。

描述专业如何要求与鼓励教师参与学生指导。有什么明确的规定和支持、考核措施？取得了哪些成效？

(5) 教师必须明确他们在教学质量提升过程中的责任，不断改进工作，满足培养目标要求。

描述专业要求每个教师在教学质量提升中承担什么样的责任，如何保证每个教师都能理解这些责任于本专业培养目标之间的关系。

描述专业如何检查和评价每个教师是否能满足责任要求。是否形成制度？能否提供文档证明评价是定期进行的。

7 支持条件

(1) 实训室及设备在数量和功能上满足教学需要。有良好的管理、维护和更新机制，使得学生能够方便地使用。与企业合作共建实习和实训基地，在教学过程中为学生提供参与专业实践的平台。

以表格方式提供以下信息：

教学所使用实训室状况

实训室名称	建筑面积	设备值（万元）	台套数	主要功能	面向本专业学年使用频率（人时）

与企业合作建立实践基地的情况

基地名称	校外合作方	承担的教学任务	学生在基地考核方式	最近一学年进基地学生数（人）	最近一学年接受顶岗实习（人）	最近一学年接受毕业生就业（人）

注：此表与课程设置项下相应的表格是一样的，重复是为了便于专家审阅。

描述实训室设备的维护与更新机制。是否定期对实验室设备能否满足教学需要进行诊改和评价？

描述教室使用情况，是否有课程安排在晚上或者周末，如果有给出相应的解释。

描述校企合作培养的平台及机制建设情况。行业企业是否有效参与到了教学过程，分析参与的主要途径以及取得的成效。

(2) 计算机、网络以及图书资料、数字化资源能够满足学生的学习以及教师的日常教学和科研所需。资源管理规范、共享程度高。

智能化、虚拟仿真实实践教学应用系统

名称	主要功能	引进/自主开发/合作开发

在线教学资源

名称（资源库、课程等）	资源概况	使用概况

提供有关计算机、网络、图书资料的基本情况数据。

描述资源管理与共享的有关管理规定与实施情况。

描述专业通过什么方式评价相关资源对于学生学习目标达成的支撑程度，是否明确要求教师在课程中充分利用相关资源，提高培养目标的达成度？

(3) 教学经费有保证，总量能满足教学需要。

以列表方式提供以下信息：

近三年教学经费投入情况

口径	项目	**年	**年	**年	合计
按来源	上级				
	学校				
	社会				
	创收（含社会服务）				
	其他				
	小计				
按用途	专业建设				
	教学设备				
	日常教学				
	师资培养				
	学生支持				
	其他				
	小计				

（4）学校能够有效地支持教师队伍建设，吸引与稳定合格的教师，并支持教师本身的专业发展，包括对青年教师的指导和培养。

描述在队伍建设方面的机制和措施，并提供该机制对于本专业教师队伍建设产生的积极效果相关信息。

描述本专业教师队伍建设的规划，包括对青年教师培养的措施以及支持青年教师获取实践经历的制度和措施，并描述在这方面从学校得到的支持情况。

以表格方式提供以下信息：

近五年教师进修情况

姓名	国内进修	境外进修

近五年教师获取实践经历的情况

姓名	获取的实践经历情况	校内、校外考核情况

近五年新进教师教学培养与工作情况

姓名	入职时间	毕业学校与专业	首次承担的课程与时间	培训方式	考察方式	其它承担的课程

（5）学校能够提供达成培养目标所必需的基础设施，包括为学生的实践活动、创新活动提供有效支持。

描述在本专业的受益范围内，学校提供了哪些学生实践活动的支持设施。提供有关学生受益情况的信息，包括受益面与在保证学生达成培养目标要求中起的作用。

描述在本专业的受益范围内，学校提供了哪些学生创新创业活动的支持设施。提供有关学生受益情况的信息，包括受益面与在保证学生达成培养目标要求中起的作用。

（6）学校的教学管理与服务规范，能有效地支持专业培养目标的达成。

描述主要的专业教学管理与服务内容，它们对于专业培养目标达成起到什么样的作用？

附录:

1. 上次的认证结论与改进计划 (第一次认证的专业不需要提供)
2. 学生指导相关文档与记录索引
3. 近五年内培养目标修订相关记录文档索引, 包括社会机制参与活动的记录
4. 近五年内毕业生反馈信息相关文档记录索引
5. 全部课程的大纲, 任课教师名单和最近三届学生成绩分布
6. 近三年学生毕业设计(论文)清单
7. 最近的一个完整年度的课程表
8. 课程建设、课堂教学改革的成果记录。
9. 过去4年中教学过程控制中形成的对培养目标以及出口要求诊改的主要数据记录索引
10. 全体教师的专业简历
11. 全体实验系列技术人员的专业简历
12. 本专业教师在读全日制博士、硕士研究生的统计数据 (本项数据仅作为判断教师整体工作负担的参考)
13. 近一年参加科技创新活动的学生名单与内容

附件 6:

专业人才培养状态核心数据表

一级指标	观测指标	数据	一级指标	观测指标	数据
学生	在校生规模		教师	专任教师师生比	
	当年招生数			高级职称教师比例	
	当年毕业生数			硕士以上教师比例	
	新生报到率			博士教师比例	
	毕业率			双师素质教师比例	
	初次就业率			校级教学团队	
	升学率			校级教师荣誉人次	
	毕业生高级证书/中级证书获取率			近学年专任教师平均课时	
	一年后就业率			近学年教师社会服务年到款	
	一年后本地就业比例			年支付企业兼职教师课酬(万元)	
	一年后创业率			近学年教师社会培训人次	
	一年后起薪水平		基地	教仪设备总值/生均值(万元)	
	一年后就业相关度			校内实训室数/生均工位数	
	教学满意度			实训室面积(m^2)	
	用人单位满意度			近学年新增设备值(万元)	
	总学分			近学年自制设备值(万元)	
课程	课程设置门数			近学年社会捐赠设备值(万元)	
	核心课程门数			近学年实训室使用人时校内/校外	
	实践课时比例			近学年实训室原材料(耗材)费用(万元)	
	选修学分比例			产学研合作企业总数	
	小班化教学课时比例			校外实习基地总数	
	分层教学课时比例			企业订单培养人数/占学生总数比例	
	在线课程门数			企业合作开发课程数/教材数	
	校级荣誉课程门数			实习基地接收顶岗实习人数/就业人数	
	自编教材数			近学年生均校外实训基地实习时间(天)	
标志性成果	国家级教学成果奖		标志性成果	省级教学成果奖	
	国家级专业荣誉(含试点)			省级专业荣誉	
	国家专业教学资源库主持/参与			省级精品课程/省重点教材	
	国家精品/精品资源共享课程门数			省级教改课题/课堂教改项目	
	全国规划教材			省级教学团队	
	国家级教改课题			省级教学名师	
	国家级科研课题/获奖			省级科研课题/获奖	
	国家级实训基地建设项目			省级实训基地建设项目	
	国家级一类学生科技竞赛获奖 一等奖/二等奖/三等奖			省级一类学生科技竞赛获奖 一等奖/二等奖/三等奖	

附件 7:

金华职业技术学院专业发展诊改自评表

一级指标	二级指标	自评结论	若不完全符合，概述存在的主要问题	改进措施
一、学生	1. 具有吸引优秀生源的制度和措施。			
	2. 具有完善的学生学业指导、职业规划、就业指导、心理辅导等方面的措施并能够很好地执行落实			
	3. 对学生在整个学习过程中的表现进行跟踪与诊改，并通过形成性评价保证学生毕业时达到毕业要求。			
	4. 有明确的规定和相应认定过程，认可转专业、转学学生的原有学分。			
二、培养目标	1. 有公开的、符合学校定位的、适应社会经济发展需要的培养目标。			
	2. 培养目标能反映学生毕业后 5 年左右在社会与专业领域预期能够取得的成就。			
	3. 定期评价培养目标的合理性并根据评价结果对培养目标进行修订，评价与修订过程有行业或企业专家参与。			
三、毕业要求	1. 专业知识：能够将自然科学、人文社会科学、专业基础专业知识用于解决职场工作任务。			
	2. 问题分析：能够应用所学知识，识别、表达、分析职场实际问题，以获得有效结论。			
	3. 设计/开发解决方案：能够设计、开发或者提出针对职场工作的解决方案，解决方案能满足特定的要求、具有解决问题的单元、部件、或流程，并能够体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素。			
	4. 调查与研究：能够基于科学原理并采用科学方法对职场工作任务进行初步的调查、研究、总结与分析，包括设计实验、分析与解释数据、并通过信息综合得到合理有效的结论。			
	5. 使用现代工具与终身学习：能够针对职场工作任务，选择与使用恰当的技术、资源、工具。具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。			

	6. 职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在职场实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。			
	7. 个人和团队：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。			
	8. 沟通：能够就职场任务撰写报告、设计文稿、陈述发言，与同行及社会公众进行交流沟通。并具备一定的国际视野和跨文化沟通和交流能力。			
四、持续改进	1. 建立教学过程质量监控机制。各主要教学环节有明确的质量要求，通过教学环节、过程监控和质量评价促进毕业要求的达成；定期进行课程体系设置和教学质量的评价。			
	2. 建立毕业生跟踪反馈机制和行业、用人单位、家长等各方参与的社会评价机制，对培养目标是否达成进行定期评价。			
	3. 能证明评价的结果被用于专业的持续改进。			
五、课程体系	1. 通识教育课程（占总学分的30%左右），使学生在从事职场工作时能够考虑经济、环境、法律、伦理等各种制约因素。			
	2. 符合本专业毕业要求的专业基础类课程与专业类课程（至少占总学分的50%）。专业平台课程能体现本专业应用能力培养，专业类课程能体现系统设计和实现能力的培养。			
	3. 设置完善的实践教学体系，并与企业合作，开展实习、实训，培养学生的实践能力和创新能力。毕业教学环节选题要结合本专业实际问题，培养学生的实践意识、协作精神以及综合应用所学知识解决实际问题的能力。对毕业教学环节的指导和考核有企业或行业专家参与。			
	4. 有明确的规定和相应认定过程，对学生创新创业成果认可相应的学分。			
六、师资队伍	1. 教师数量能满足教学需要，结构合理，并有企业或行业专家作为兼职教师。			
	2. 教师具有足够的教学能力、专业水平、实践经验、沟通能力、职业发展能力，并且能够开展产业实际问题研究，参与学术交流。教师的实践背景			

	应能满足专业教学的需要。			
	3. 教师有足够时间和精力投入到教学和学生指导中，并积极参与教学研究与改革。			
	4. 教师为学生提供指导、咨询、服务，并对学生职业生涯规划、职业从业教育有足够的指导。			
	5. 教师明确他们在教学质量提升过程中的责任，不断改进工作。			
七、支持条件	1. 教室、实验实训室及设备在数量和功能上满足教学需要。有良好的管理、维护和更新机制，使得学生能够方便地使用。与企业合作共建实习和实训基地，在教学过程中为学生提供参与实践的平台。			
	2. 计算机、网络以及图书资料资源能够满足学生的学习以及教师的日常教学和科研所需。资源管理规范、共享程度高。			
	3. 教学经费有保证，总量能满足教学需要。			
	4. 能够有效地支持教师队伍建设，吸引与稳定合格的教师，并支持教师本身的专业发展，包括对青年教师的指导和培养。			
	5. 能够提供达成毕业要求所必需的基础设施，包括为学生的实践活动、创新活动提供有效支持。			
	6. 教学管理与服务规范，能有效地支持专业毕业要求的达成。			
八、专业补充标准				

附件 8:

金华职业技术学院课程全过程诊改项目参考表

诊改项目	主要指标	观测点	影响因素参考提示	诊改阶段
1 教学大纲 (课程标准)	1.1 课程描述	课程信息	课程名称、代码、课时数、学分等基本信息与专业人才培养方案中相符	课前
		课程性质	定位、功能描述准确,与课程体系中一致,衔接课程得当	
		课程目标	目标描述科学合理,与工作任务与职业能力分析表相符	
	1.2 课程设计	设计理念与思路	设计主线清晰,与行业企业合作进行基于工作过程的课程开发与设计	
		教学内容选取	紧紧围绕真实工作任务,并融入相关职业资格证书要求	
		教学内容组织(序化)	内容序化体现从简单到复杂及学生认知规律,符合真实工作过程	
		单元(中观)教学设计	以真实产品为载体设计综合性学习任务;设计科学合理,有利于教学	
		课堂(微观)教学设计	工作过程要素齐全、教学过程实施步骤完整、清晰,教学环节设计科学合理,可操作性强	
	1.3 课程实施	教师要求描述	教师要求明确,符合本课程教学要求	
		教学方法与手段	融“教、学、做”于一体,教学方法选取合理,贴近实际工作过程	
		实训条件与装备	学习场所与设施要求能保证学生顺利实施和完成项目任务,现实且可操作	
		教材选用与编写	选用先进、适用教材,与行业企业合作编写工学结合特色教材,有出版计划	
	1.4 考核方案	过程与形成性考核	考核涵盖项目任务完成的全过程,关注评价方式的多元性,评价标准设计详实、科学、合理	
		终结性考核	考试形式、考试重点、考核要求及分值比例明确,体现本课程在评价上的特性	
		教学质量评价与监控	对教学质量评价与监控有先进具体的方法、手段和措施,能保证课程目标的实现	
	1.5 整体框架	框架及要素	专业群课程标准框架一致、合理,要素齐全	
2 教学资格	2.1 主讲教师	教师资格	符合《教学工作规程(修订)》第 20 条之规定	课前
		职称要求	符合《教学工作规程(修订)》第 17 条、第 18 条、第 19 条之规定	
		教学质量	不存在《教学工作规程(修订)》第 21 条规定的四种情形的	
	2.2 工作量	工作量	符合《教学工作规程(修订)》第 16 条之规定	
3 授课	3.1 内容	计划制定	授课计划内容、课时和进度安排适当;对内容、要求和课时不一致的分别编制了授课计划	课前

计划		教材选用	使用教材符合教学大纲（课程标准）建议，教材适合高职教育，选用程序符合相关规定	
		内容要求	按规定表式编写教学进程，教学内容要求准确具体，作业、实验、实习和考试考查安排合理	
	3.2 程序	审批与备案	授课计划已经专业级机构负责人或课程组长审阅同意，教学副院长批准	
4 考核过程	4.1 过程性考核	方案制定	过程性考核（形成性考核）与人才培养方案、教学大纲（课程标准）、授课计划相关要求一致	课中 / 课后
		内容科学	各类过程性成绩比重合理，整个方案可行	
		程序完备	过程性考核（形成性考核）由任课教师编写，经专业级机构负责人或课程组长审阅，教学副院长批准执行	
	4.2 终结性考核	考核方式	考核方式与人才培养方案、教学大纲（课程标准）、授课计划相关要求一致，能较好的考察学生的知识与技能水平	课后
		命题	以教学大纲（课程标准）为依据，考试内容涵盖教学大纲（课程标准）中的知识与技能要求，考核（命题）方式合理，建立题库，题库难易度合理，单次考核题量适当	
		试卷制作	有试卷制作标准与模板。命题审核、审批手续齐全，试卷内容经过多层审核，零错误	
		成绩评定	阅卷规范，成绩评定准确	
	5 教案（课件）	5.1 教学目标	教学目的或目标	课中 / 课后
			教学重点与难点	
			授课时数	
			课后作业	
		5.2 教学过程	教学设计	
			教学方法	
			教材处理	
		5.3 教学资源	课件制作	
			媒体运用和资源开发	
		5.4 教学反思	教学后记	

注：1. 本表设 5 个认证项目，15 个主要指标，42 个观测点。

附件 9:

学院 20/20**学年第*学期课程课前诊改表

课程名称:

课程组:

诊改项目	主要指标	自我诊断	改进措施	复核	审批
1 教学大纲 (课程标准)	1.1 课程描述				
	1.2 课程设计				
	1.3 课程实施				
	1.4 考核方案				
	1.5 整体框架				
2 教学资格	2.1 主讲教师				
	2.2 工作量				
3 授课计划	3.1 计划内容				
	3.2 程序				

主讲教师: 课程组长:

教学院长:

年 月 日

附件 10:

学院 20/20**学年第*学期课程课后诊改表

课程名称:

课程组:

诊改项目	主要指标	自我诊断	改进措施	复核	审批
4 考核过程	4.1 过程性考核				
	4.2 终结性考核				
5 教案(课件)	5.1 教学目标				
	5.2 教学过程				
	5.3 教学资源				
	5.4 教学反思				

主讲教师:

课程组长:

教学院长:

年 月 日